

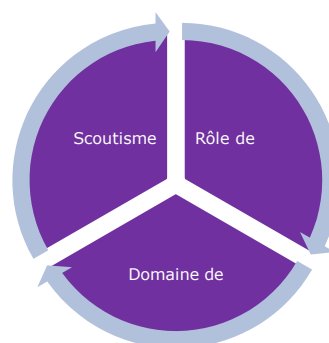
Services de l'OMMS

Cadre de compétences pour les consultants

Ce document décrit le cadre de compétences général pour les consultants, en se concentrant en particulier sur les différentes aptitudes spécifiques des consultants. Il sert au développement de plusieurs aspects du processus pour les consultants de l'OMMS – recrutement, initiation, formation et soutien à distance.

La mise en œuvre des Services de l'OMMS requiert un réseau mondial de consultants qui disposent non seulement d'une solide expérience et de connaissances scout, mais aussi, et principalement, d'un ensemble de compétences générales qui leur permettront d'interagir avec les Organisations Scoutes Nationales, de faciliter certaines démarches et de favoriser le dialogue avec différents groupes d'individus au niveau national. Le cadre de compétences des consultants de l'OMMS s'articule autour de trois domaines, tous d'importance égale :

- 1. Les compétences scout,** que les consultants sont censés avoir déjà acquises grâce à leur expérience antérieure en tant que scouts
- 2. Les compétences en matière de conseil,** que les consultants commencent à développer au cours de la formation en face à face en matière de conseil.
- 3. Les compétences spécifiques au domaine de service** que les consultants sont censés avoir développées grâce à leurs études, leur formation et leur expérience antérieures.



Vous trouverez ci-dessous une brève description de chaque catégorie de concours

Cadre de compétences fondamentales pour les consultants des services de l'OMMS

COMPÉTENCE DESCRIPTION	INDICATEURS COMPORTEMENTAUX
COMPÉTENCES SCOUTES	
Applique les éléments fondamentaux du Scoutisme dans toutes ses actions	Utilise les éléments fondamentaux dans toutes ses interactions (But, Promesse et Loi, Principes, Méthode Scout)
	Fait preuve d'une attitude éthique
	Est reconnu comme un modèle dans le Scoutisme
	Accepte et applique le code de conduite de l'OMMS, À l'abri de la maltraitance et toute autre politique de l'OMMS
Utilise sa connaissance du Scoutisme pour mettre en œuvre les actions convenues	Fournit des conseils et du soutien sur la portée du Scoutisme et ses fonctions dans l'OSN
	Encourage la réussite de projets spécifiques
	Applique et communique la Vision de l'OMMS et ses objectifs pour 2023
	Aide les OSN à envisager des solutions flexibles et innovantes
	Favorise le développement d'un plan d'action approprié pour les OSN
Offre des services de haute qualité aux OSN	Démontre la faculté d'offrir des services de consultants via les Services de l'OMMS
	Contribue à l'amélioration des Services de l'OMMS
	Explore des solutions sur mesure avec les OSN, par rapport au contexte dans lequel l'OSN opère ;
	Développe, récolte, soutient et utilise les meilleures pratiques des OSN
	Apprends de et se base sur des expériences de consultations précédentes avec l'OMMS

Fait la promotion de la croissance et de la participation des jeunes	Met en œuvre les principes de la participation des jeunes dans tous les travaux, prévus ou en cours
	Pousse les OSN à planifier, impliquer et suivre la participation des jeunes dans tous les travaux, prévus ou en cours
	Encourage les membres à faire croître leurs effectifs de jeunes et d'adultes
	Encourage les pratiques de reconnaissance, de maintien et d'inclusion dans tous les travaux, prévus ou en cours

COMPÉTENCE DESCRIPTION	INDICATEURS COMPORTEMENTAUX
COMPÉTENCES DE CONSULTANT	
Utilise ses qualités personnelles dans son rôle.	Fait preuve de souplesse et d'adaptabilité, au besoin
	Conserve de l'objectivité dans toute situation et avec tout le monde
	Fait montre de confiance en soi face à de nouvelles situations ou des situations difficiles
	Assure le développement personnel et encourage les autres
	Gère les processus difficiles et les situations troubles
Évalue et utilise l'information de façon critique	Identifie, évalue et vérifie avec les parties prenantes clés les besoins de leur organisation
	Encourage l'utilisation efficace de données pour obtenir et rédiger des rapports
	Utilise des outils de gestion de projet pour les services offerts
	Fait preuve de compétences de réflexion stratégique pour identifier les besoins et les problèmes clés
	Utilise la pensée systémique dans les services offerts
Utilise ses compétences de consultant de manière créative	Utilise et améliore les démarches d'analyse et de gestion des risques vis-à-vis dans ses services de consultant
	Fait preuve des compétences nécessaires pour organiser des réunions et des démarches de groupe
	Met sur pied des relations qui encouragent la coopération équilibrée et continue
	Applique ses compétences en gestion du changement pour guider les autres vers de bons résultats
	Partage ses compétences en matière d'influence pour aider les autres à faire accepter leurs idées et leurs propositions, à l'aide de persuasion et de compétences interpersonnelles
Encourage la sensibilité et la conscience culturelles	Utilise une communication efficace, y compris des questions intelligentes pour recueillir des informations
	Agit selon les principes de la diversité et de l'inclusion dans tous les travaux entrepris
	Fait preuve de sensibilité envers les différentes cultures et personnes impliquées dans le travail

COMPÉTENCE DESCRIPTION	INDICATEURS COMPORTEMENTAUX
	COMPÉTENCES DE DOMAINE DE SERVICE
Lance, encourage et dirige les activités dans le domaine de service	Fait preuve d'une bonne compréhension du domaine de service et des activités liées à l'OMMS
	Contribue personnellement au travail dans le domaine de spécialité pour le maintenir d'actualité et contribuer à son amélioration continue
	Assure une liaison étroite avec les équipes de service et/ou les groupes de travail respectifs pour garantir la collaboration et la mise à jour
	Encourage d'autres personnes à tous les niveaux du Scoutisme à entreprendre des projets et à partager des idées et des résultats relatifs au domaine de service
	Lance des idées spécifiques et novatrices pour des projets et des activités futures qui ont trait au domaine de spécialité et ont un impact sur celui-ci
Aide les autres au sein du domaine de service	Promeut l'importance du travail en équipe et du travail en réseau dans le service
	Fournit des conseils d'expert aux autres sur les sources appropriées pour approfondir leurs connaissances
	Évalue et conseille sur les ressources disponibles pour aider les autres dans le domaine de service
	Entreprind un apprentissage personnel plus poussé et encourage les autres, en partageant ces connaissances avec les réseaux
	Contribue à la création de partenariats locaux, régionaux et mondiaux dans le domaine de service
Utilise la technologie convenue pour promouvoir le domaine de service	Connaît les logiciels et programmes connexes convenus qui seront utilisés en tant que consultant de l'OMMS
	Dispose des compétences dans les logiciels conventionnels et optionnels
	Utilise la technologie convenue pour toutes les tâches opérationnelles en temps opportun et encourage et aide les autres à le faire
Fait la promotion de l'utilisation d'outils et de ressources appropriés	Connaît les ressources développées à l'intérieur et à l'extérieur du Scoutisme qui pourraient servir au domaine de service
	Travaille personnellement et encourage les autres à adapter et à développer de nouveaux outils liés au domaine de service
	Favorise le développement des ressources associées aux projets qui contribuent à la librairie de ressources du domaine
	Assure la liaison avec les équipes de service et/ou le groupe de travail en ce qui concerne le développement de ressources et d'outils
	Évalue les nouvelles ressources et les nouveaux outils et fournit des conseils

Un consultant de l'OMMS est censé posséder déjà certaines de ces compétences, mais il sera soutenu par la formation obligatoire en matière de conseil et de service afin d'acquérir toutes les compétences requises pour ce rôle.